

## Schulportal Hessen

# Hinterlegen einer E-Mail-Adresse zum eigenständigen Zurücksetzen des Passworts

### Allgemeiner Hinweis:

Bevor Sie das Passwort im Schulportal Hessen (SPH) zurücksetzen, überprüfen Sie bitte mit Ihrem Kind, ob...

...der Eingabeversuch auch tatsächlich auf der Seite unserer Schule im SPH erfolgte.

**login.schulportal.hessen.de/5026**

Oder: Mit Schulbezug => Main-Kinzig-Kreis => **Elisabeth-Strupp-Schule**

...der Loginname (Vorname.Nachname) korrekt eingegeben wurde.

Typische Fehler:

- Schülerinnen und Schüler geben hier die E-Mail-Adresse ein
- Schülerinnen und Schüler vergessen den Punkt
- Schülerinnen und Schüler haben am Anfang, zwischen Vor- und Nachnamen oder am Ende des Loginnamens noch ein Leerzeichen eingefügt

...das bisher bekannte Passwort korrekt eingegeben wurde (Groß-/Kleinschreibung beachten).

### Hinweis

Das SPH-Passwort muss folgende Bedingungen erfüllen:

mind. 12 Stellen

Es bieten sich auch Sätze an:

mind. 1x Großbuchstabe

mind. 1x Kleinbuchstabe

Seit 2024 habe ich mir schon 5 neue Kennwörter erstellt!

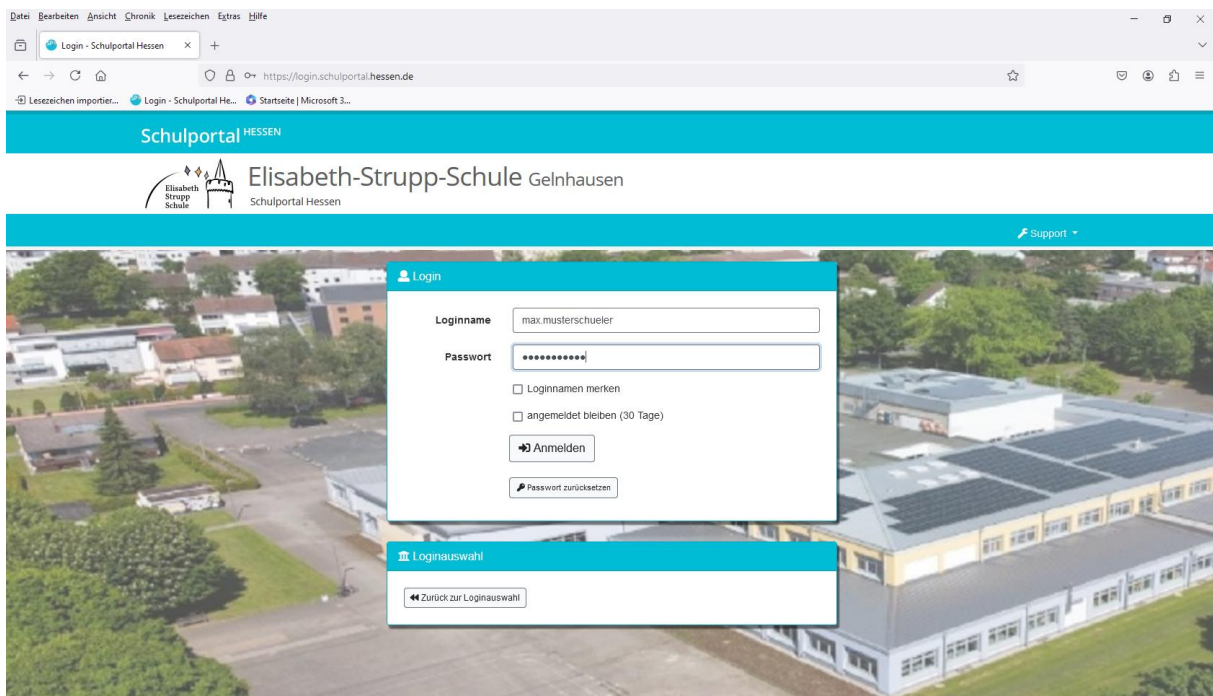
mind. 1x Zahl

S2024hims5nKe!

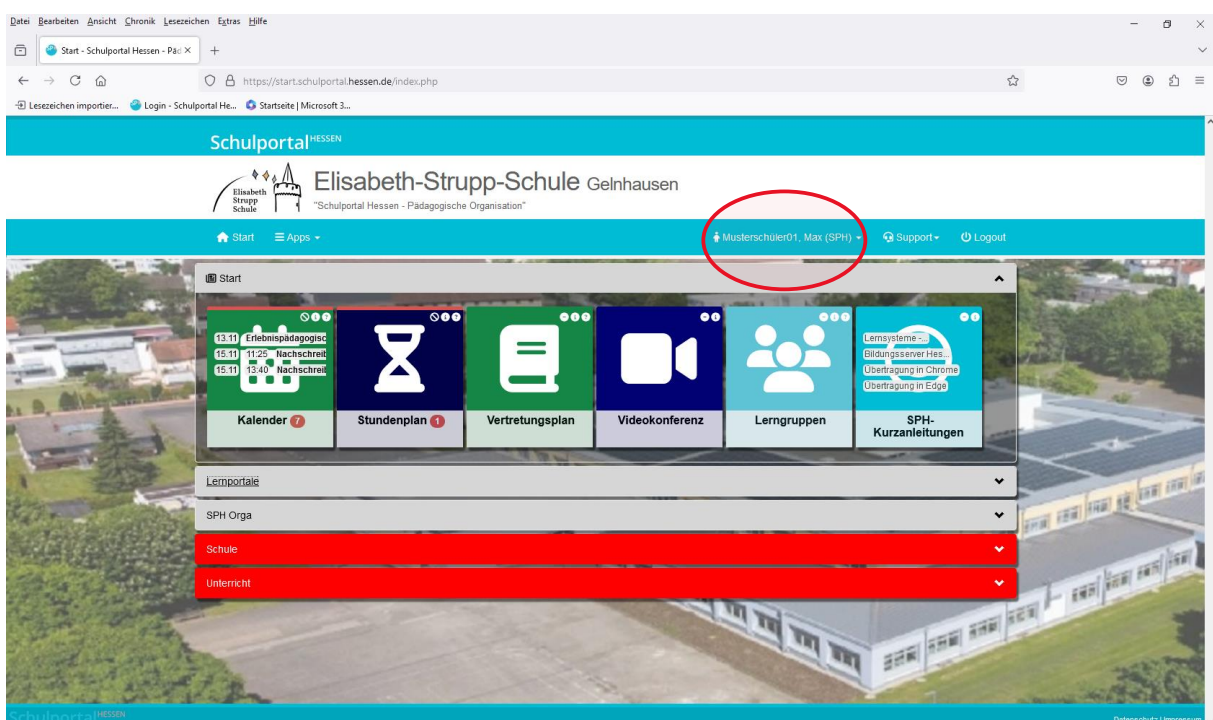
mind. 1x Sonderzeichen

Um in Zukunft das **Passwort im Schulportal Hessen eigenständig zurücksetzen** zu können (also: *Ohne Einbindung des schulischen Supports*), müssen Sie vorab im Account der Schülerin / des Schülers eine **E-Mail-Adresse hinterlegen**, an die das neue Passwort versendet werden soll.

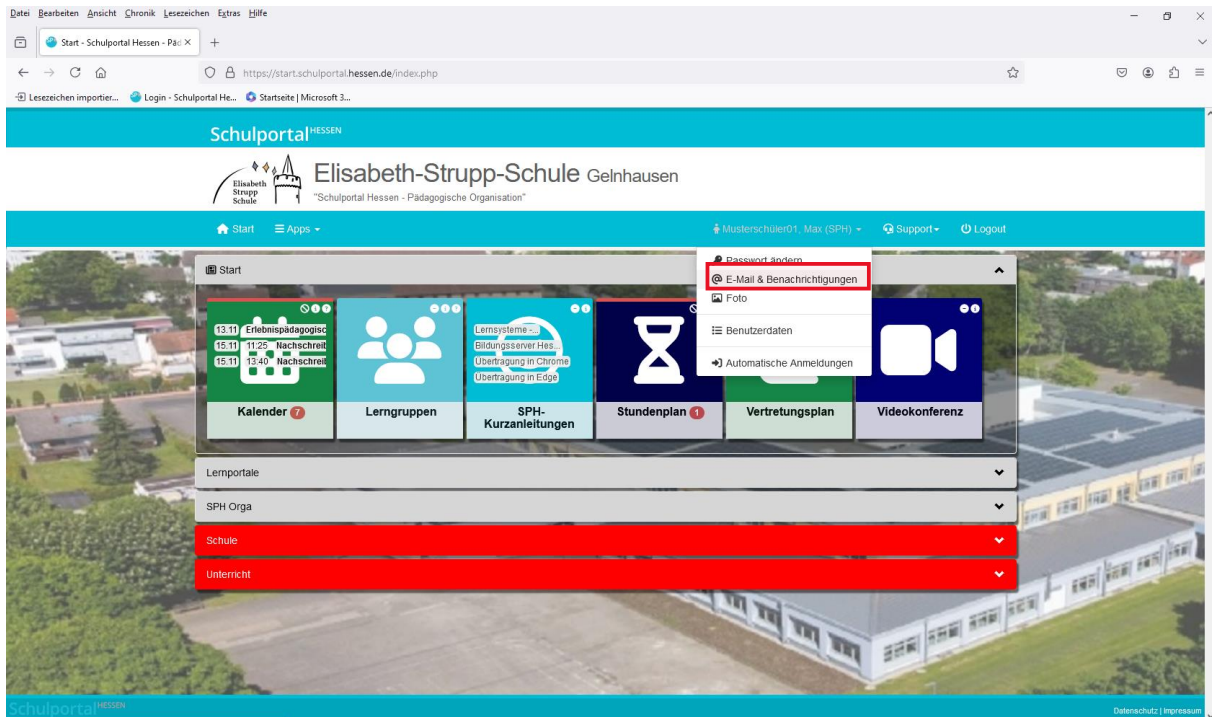
Dazu loggen Sie sich bitte mit den Accountdaten (Loginname + Passwort) im Schulportal Hessen für unsere Schule ein:



Gehen Sie dann auf die Schaltfläche mit dem Namen der Schülerin / des Schülers:

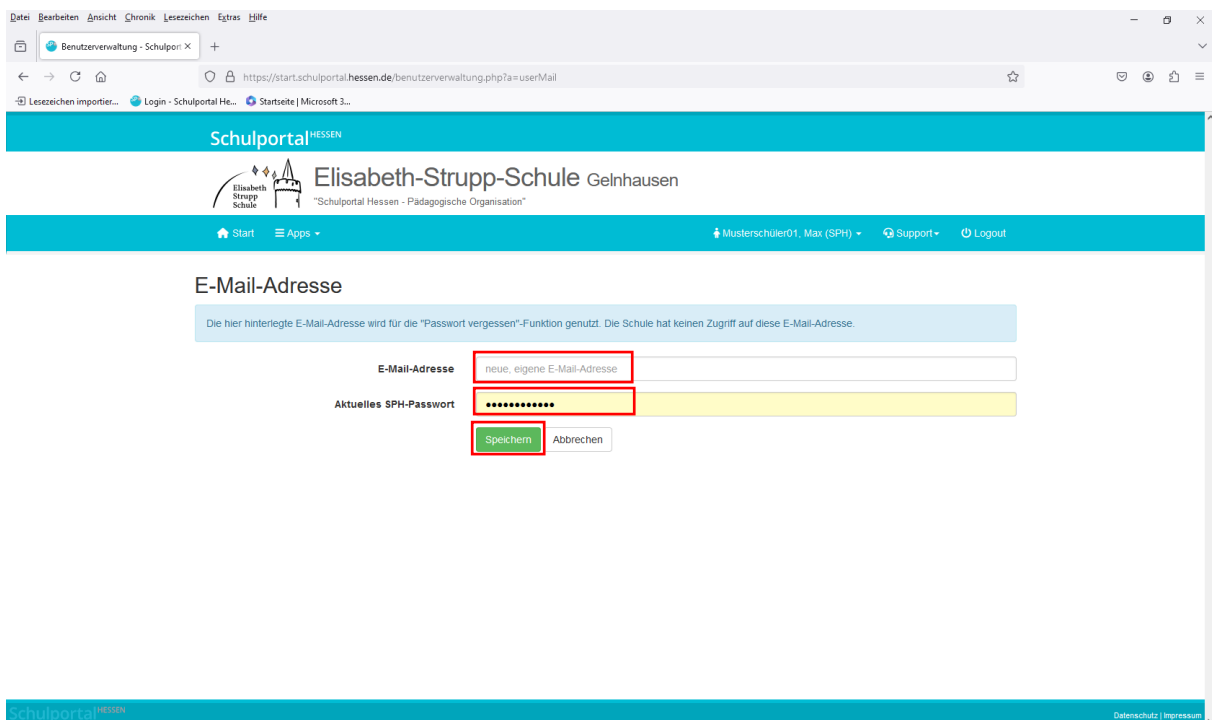


Hier wählen Sie dann die Einstellung „E-Mail & Benachrichtigungen“:

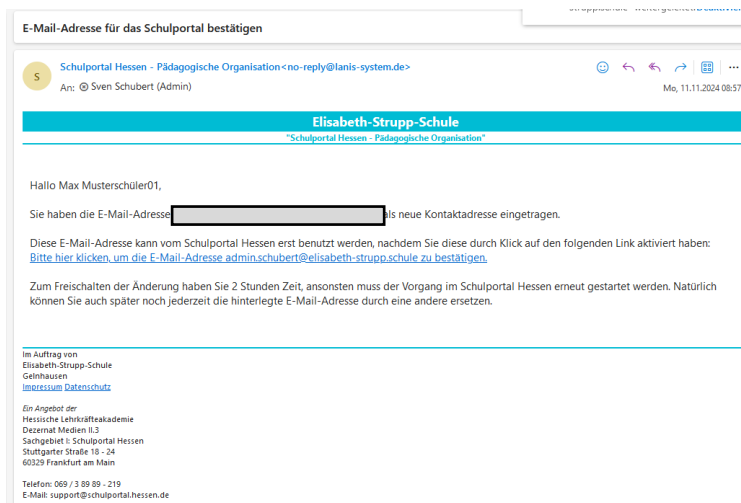
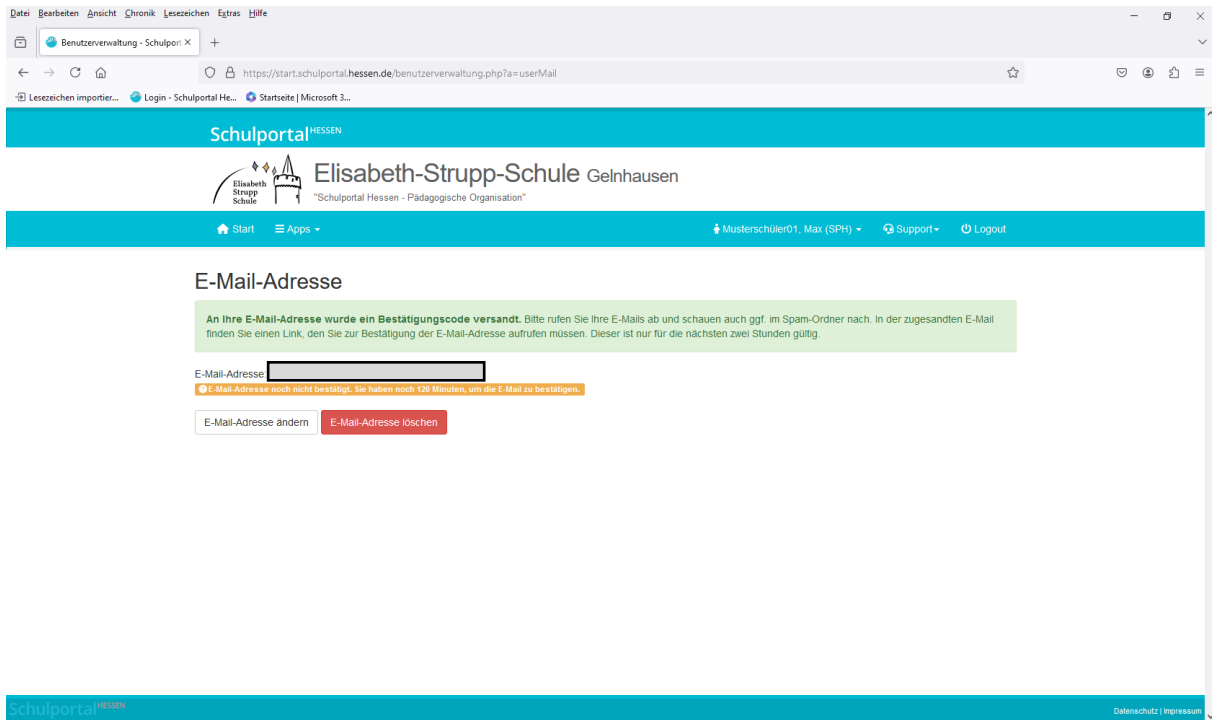


Hier geben Sie bitte eine E-Mail-Adresse ein, an die die Informationen zur Passwort-Zurücksetzung versendet werden sollen.

Der Eintrag wird mit dem Schulportal-Passwort der Schülerin / des Schülers bestätigt.



Wenn alles richtig eingegeben wurde, erhalten Sie zur Bestätigung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse.



Bitte klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um fortzufahren.

Sie werden wieder auf die Internetseite des Schulportals weitergeleitet.

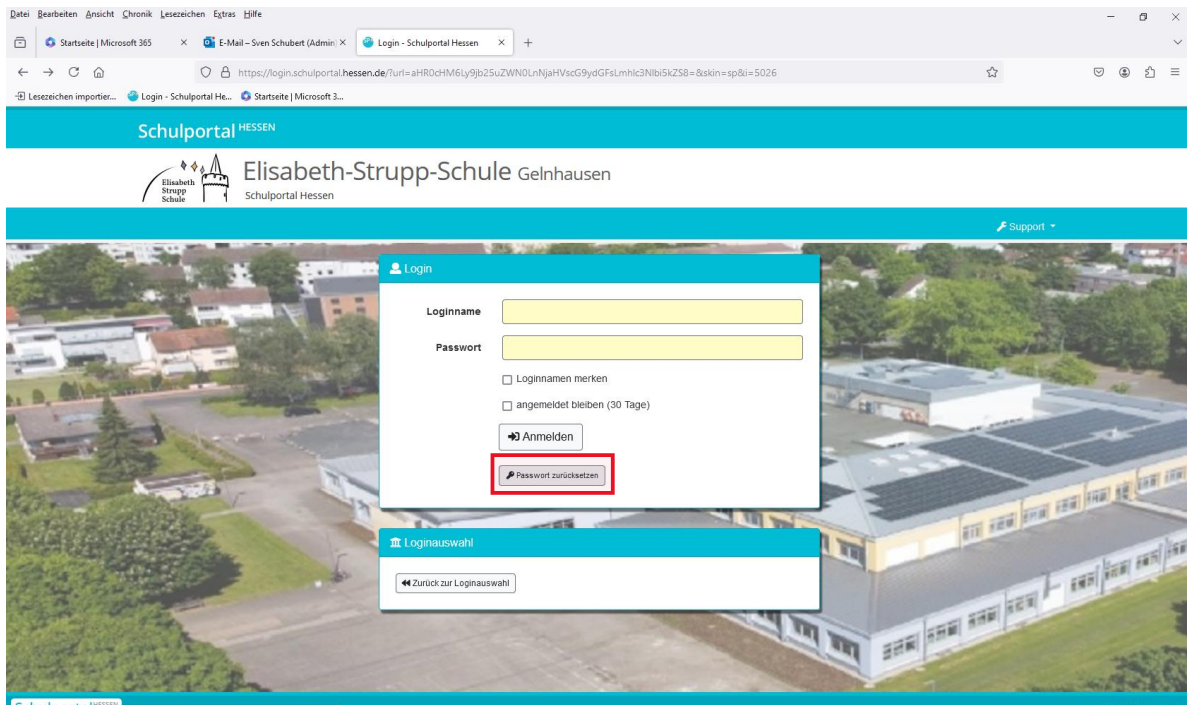
Ihre eingegebene E-Mail-Adresse ist nun bestätigt und hinterlegt.

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** "Startseite | Microsoft 365", "E-Mail - Sven Schubert (Admin) | WIEDERGABE", "Benutzerverwaltung - Schulportal".
- Address Bar:** "https://start.schulportal.hessen.de/benutzerverwaltung.php?a=userMailConfirm&i=5026&id=22a91f3089a6c99a45d7304b31209183&c=sc2ef0ba5ecd0f191e0561ee6f6".
- Page Header:** "Schulportal HESSEN" logo and "Elisabeth-Strupp-Schule Gelnhausen" with the tagline "Schulportal Hessen - Pädagogische Organisation".
- Navigation Bar:** "Start", "Apps", "Musterschüler01, Max (SPH)", "Support", "Logout".
- Main Content:** A heading "E-Mail-Adresse bestätigen" followed by a green confirmation message: "Ihre E-Mail-Adresse wurde erfolgreich bestätigt".
- Page Footer:** "Schulportal HESSEN" logo and "Datenschutz | Impressum".

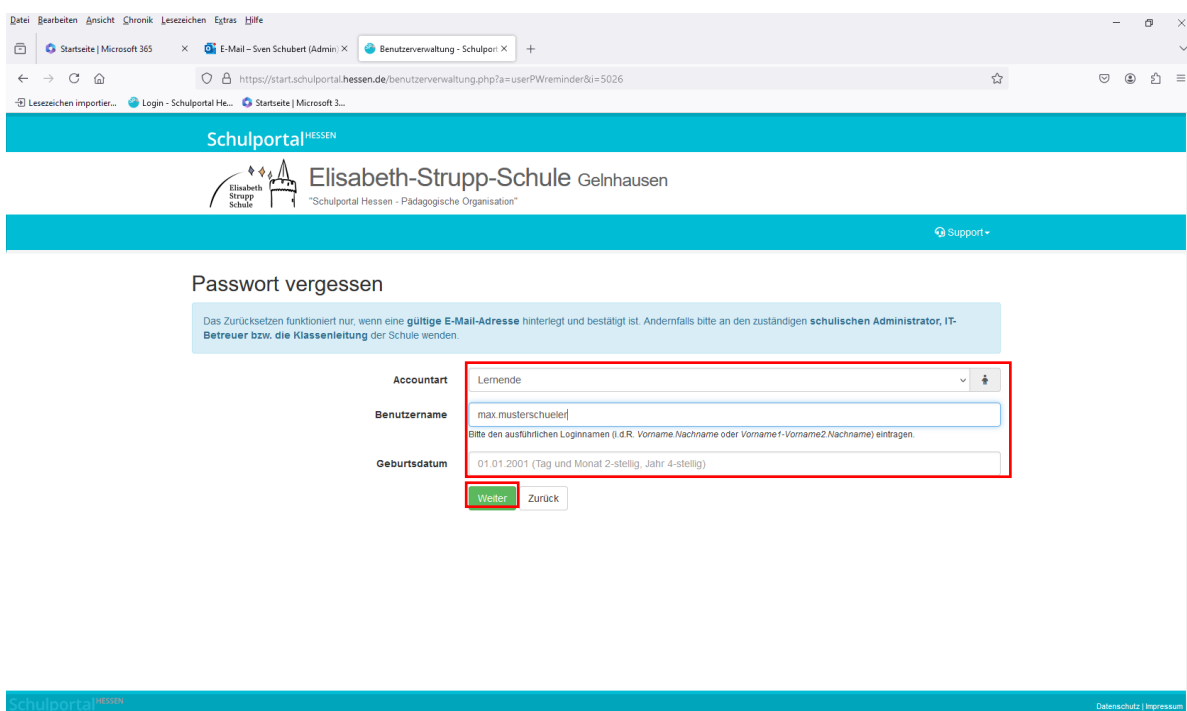
# So setzen Sie eigenständig das Passwort im Schulportal Hessen zurück:

Gehen Sie bitte auf die Schulportal-Seite unserer Schule: [Login.schulportal.hessen.de/5026](https://login.schulportal.hessen.de/5026)



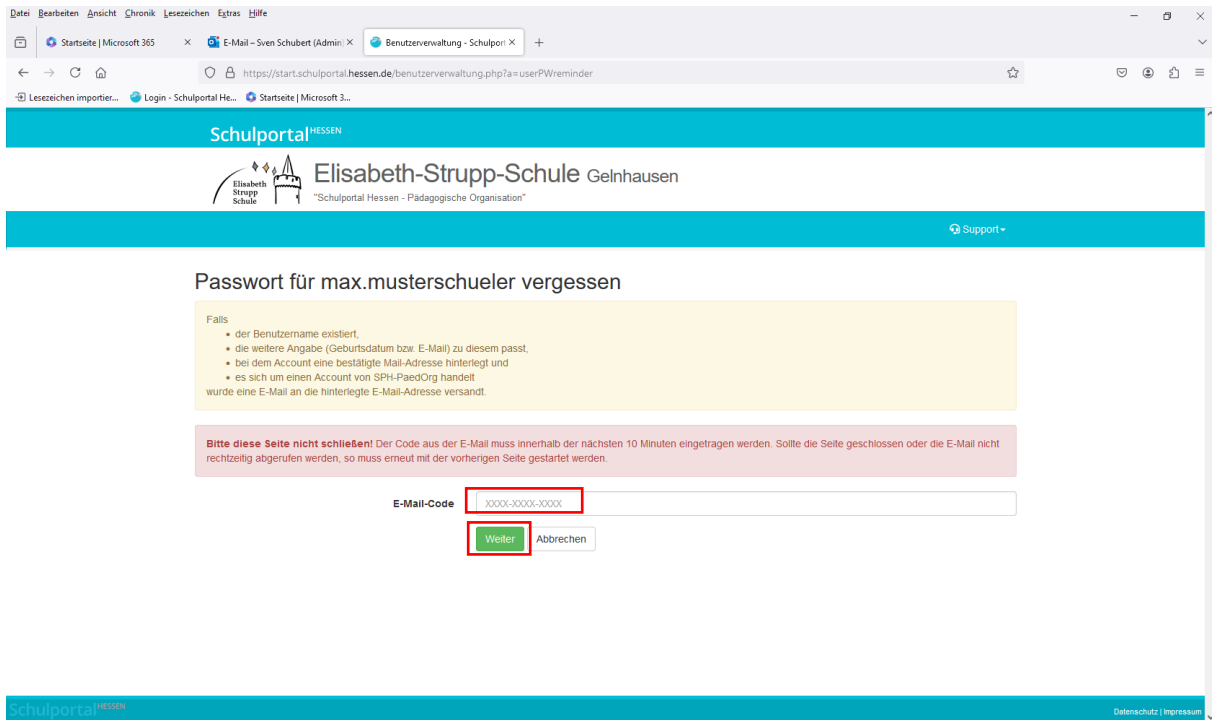
Wählen Sie zunächst die **Accountart „Lernende“** aus.

Bitte geben Sie nun den **Benutzernamen (Loginnamen)** und das **Geburtsdatum** der Schülerin / des Schülers ein.

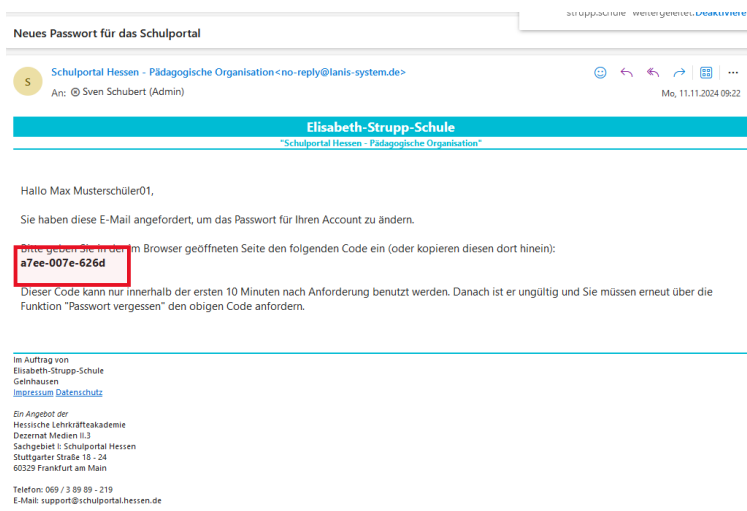


Anschließend erscheint diese Seite, in die ein mehrstelliger Code eingetragen werden muss.

Diesen Code erhalten Sie als E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse.



## E-Mail:



Nachdem Sie den E-Mail-Code eingetragen haben, bitte auf „Weiter“ klicken.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://start.schulportal.hessen.de/benutzerverwaltung.php?ta=userPWreminder>. The page header includes the Schulportal HESSEN logo and the name of the school, Elisabeth-Strupp-Schule Geinhausen. The main heading is "Passwort für max.musterschueler vergessen". Below this, a yellow box lists conditions for password reset: the username exists, a birth date or email is provided, a valid email address is on file, and the account is from SPH-PaedOrg. A red box contains a warning: "Bitte diese Seite nicht schließen! Der Code aus der E-Mail muss innerhalb der nächsten 10 Minuten eingetragen werden." Below the warning is an input field for the "E-Mail-Code" containing "a7ee-007e-626d". There are two buttons: "Weiter" (highlighted with a red box) and "Abbrechen".

Das **Übergangs-Passwort** wird angezeigt:

The screenshot shows the same web browser window, but the page content has changed. The heading is "Neues Passwort für max.musterschueler". A green box displays the message "Das neue Passwort lautet: FrauPommesWurzelFulda", with the password text highlighted by a red box. Below this is a blue button labeled "Zum Login". A light blue box at the bottom contains a note: "Eine Anmeldung ist jetzt wieder möglich. Beim ersten Login muss das Passwort wieder geändert werden! Es kann bis zu 10 Minuten dauern, bis das neue Passwort aktiv genutzt werden kann. In diesem Zeitraum sollte der Prozess nicht erneut angestoßen werden."



Nun bitte mit dem Loginnamen und dem **Übergangs-Passwort** erneut anmelden:

Screenshot of the Schulportal login page for Elisabeth-Strupp-Schule Gelnhausen. The login form is centered over an aerial view of the school building. The form fields are: "Loginname" with the value "max.musterschueler", and "Passwort" with masked characters. Below the password field are two checkboxes: "Loginnamen merken" and "angemeldet bleiben (30 Tage)". There are buttons for "Anmelden" and "Passwort zurücksetzen". Below the login form is a "Loginauswahl" section with a button "Zurück zur Loginauswahl".

Sie werden nun aufgefordert ein **neues Passwort zu vergeben**, das nur Sie kennen.

Screenshot of the Schulportal password change page. The page title is "Benutzerverwaltung - Schulportal". The main heading is "Herzlich willkommen im Schulportal Hessen - Pädagogische Organisation." Below this is the instruction "Das Erstpasswort muss durch ein eigenes Passwort ersetzt werden!". A yellow warning box states: "Wichtiger Hinweis: Bei der Änderung des Erstpassworts sollte die Speicherung durch Browser, Passwort-Programme, Passwort-Manger etc. nicht zugelassen werden, da dies nicht immer zuverlässig funktioniert. Das neue Passwort am besten von Hand notieren und erst beim nächsten Login die Speicherung des Passworts zulassen." The form has two fields: "Neues Passwort" and "Wiederholung des neuen Passwortes", both highlighted with orange boxes. Below the fields are buttons for "Speichern" and "Abbrechen". A blue box at the bottom provides password criteria: "Das Passwort muss aus mindestens einem Groß- und einem Kleinbuchstaben, einer Zahl und einem Sonderzeichen bestehen. Die Länge muss mindestens 10 Zeichen sein. Folgende Sonderzeichen sind erlaubt: !@?#%\*&')!\_-=#+[];.<->".

Bitte beachten Sie dabei die Kriterien für ein sicheres Schulportal-Passwort (s. Seite 1 der Anleitung).

Wenn alle Kriterien erfolgreich eingehalten wurden, erhalten Sie eine Bestätigung.

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser tabs: Startseite | Microsoft 365, E-Mail - Sven Schubert (Admin), Benutzerverwaltung - Schulportal
- Address bar: <https://start.schulportal.hessen.de/benutzerverwaltung.php?a=userChangePassword>
- Page Header: Schulportal HESSEN, Elisabeth-Strupp-Schule Gelnhausen, "Schulportal Hessen - Pädagogische Organisation"
- Navigation: Start, Apps, Musterschüler01, Max (SPH), Support, Logout
- Section: **Passwort ändern**
- Confirmation Message (green box):  
Das Passwort wurde erfolgreich geändert!  
Es kann bis zu **10 Minuten** dauern, bis das Passwort in allen Systemen funktioniert.  
[Zur Startseite](#)
- Warning Message (yellow box):  
**Wichtiger Hinweis:** Bei der Änderung des Erstpassworts sollte die Speicherung durch Browser, Passwort-Programme, Passwort-Manger etc. nicht zugelassen werden, da dies nicht immer zuverlässig funktioniert. Das neue Passwort am besten von Hand notieren und erst beim nächsten Login die Speicherung des Passworts zulassen.
- Page Footer: Schulportal HESSEN, Datenschutz | Impressum

Das neue Passwort kann nun verwendet werden.